



DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

2013

Een intern en extern behoefte onderzoek ten aanzien van het sportaanbod van de krachtsportvereniging De Halter te Utrecht.

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Dit rapport maakt deel uit van het NWO-onderzoek 'the end of membership as we know it' van de Hogeschool Utrecht en de Universiteit Utrecht. In samenwerking met De Halter heeft Hogeschool Utrecht het onderzoek uitgevoerd wat geresulteerd heeft in dit rapport.

Hogeschool Utrecht

Kenniscentrum Sociale Innovatie

Lectoraat Participatie en Maatschappelijke ontwikkeling

Jolien Philipsen

Deborah Reesink

Kitty Jurrius

Froukje Smits

Utrecht, december 2013

Inhoud

INLEIDING.....	BLZ. 3
INTERN ONDERZOEK	
VutFitness.....	BLZ. 5
Ouders.....	BLZ. 5
Senior Worstelaars.....	BLZ. 6
Conclusie.....	BLZ. 6
EXTERN ONDERZOEK	
Bekendheid.....	BLZ. 8
Imago.....	BLZ. 8
Zichtbaarheid.....	BLZ. 9
Wensen.....	BLZ. 10
Conclusie.....	BLZ. 10
CONSLUSIES EN AANBEVELINGEN	
Aanbeveling 1 – Verbeteren zichtbaarheid.....	BLZ. 11
Aanbeveling 2 – Vergroten sportaanbod.....	BLZ. 11
Aanbeveling 3 – Scherpstellen identiteit en visie.....	BLZ. 11
Aanbeveling 4 – Warme overdracht junior naar senior.....	BLZ. 12
Aanbeveling 5 – Aanvraag sportimpuls.....	BLZ. 12
BIJLAGEN	
Bijlage 1 – Leidraad focusgroepen.....	BLZ. 14
Bijlage 2 – Verspreidingsgebied.....	BLZ. 17
Bijlage 3 – Enquête.....	BLZ. 18
Bijlage 4 – Grafieken en tabellen.....	BLZ. 22
Bijlage 5 – PowerPoint.....	BLZ. 31

Inleiding

Vanuit het lectoraat Participatie en Maatschappelijke Ontwikkeling van de Hogeschool Utrecht is er intern en extern een behoefteonderzoek uitgevoerd bij de krachtsportvereniging De Halter te Utrecht. Het doel van het onderzoek is als volgt:

“Het verkrijgen van meer inzicht in de wensen en behoeften van leden en niet-leden ten aanzien van het aanbod van De Halter, zodat zowel de buurtbewoners kunnen participeren binnen De Halter als recreatieleden zonder dat de verenging haar identiteit verliest.”

Door middel van het onderzoek wordt antwoord gegeven op de volgende vraagstelling:

“Wat zijn de behoeften van de leden en de buurtbewoners (niet-leden) van de krachtsportvereniging De Halter en op welke wijze kan De Halter inspelen op deze behoeften?”

Door middel van focusgroepen en interviews is er onderzocht wat de wensen en behoeften zijn van verschillende leden van De Halter. In samenwerking met 25 studenten van het Sportcollege van ROC Midden Nederland zijn er enquêtes afgenomen in de Dichterswijk om de behoefte van de buurtbewoners te onderzoeken. In dit rapport staan de uitkomsten en aanbevelingen beschreven naar aanleiding van beide onderzoeken.

Allereerst wordt beschreven op welke wijze het intern onderzoek is uitgevoerd en wat hiervan de uitkomsten en conclusies zijn. Vervolgens zal het externe onderzoek kort beschreven worden en worden de uitkomsten en conclusies weergegeven. Daarna worden de conclusies en aanbevelingen gegeven naar aanleiding van het behoefteonderzoek.

Intern onderzoek

HET INTERN ONDERZOEK BESTOND UIT INTERVIEWS EN FOCUSGROEPEN MET DRIE VERSCHILLENDE DOELGROEPEN, NAMELIJK: LEDEN VAN DE VUTFITNESS, OUDERS VAN KINDEREN DIE DE STOEILESSSEN VOLGEN EN DE SENIOREN WORSTELAARS. IN BIJLAGE 1 KUNT U LEZEN WELKE VRAGEN GESTELD ZIJN. HIERONDER WORDEN DE UITKOMSTEN VAN DE VERSCHILLENDE INTERVIEWS BESCHREVEN.

VUTFITNESS

De fitnessgroep bestaat uit ongeveer vijftien leden. Deze leden zijn niet woonachtig in de Dichterswijk maar wonen in omliggende wijken en dorpen. Een van de redenen hiervan is dat de fitnessgroep van oorsprong was gevestigd in “De Hommel” maar is overgeplaatst naar De Halter. De leden hebben geen binding met de krachtsportvereniging De Halter. Dit komt omdat zij alleen voor de VutFitness komen en verder ook geen worstelactiviteiten zien als ze aanwezig zijn.

Uit de focusgroep met de fitnessgroep komt duidelijk naar voren dat ze zeer tevreden zijn over De Halter en het sportaanbod. De leden geven aan dat ze op latere leeftijd soepel en in beweging willen blijven. Dit is één van de redenen dat ze sporten bij De Halter. VutFitness is volgens hen goed georganiseerd en ze zijn tevreden over de trainer. De leden sporten twee keer per week bij De Halter en ze vinden dit voldoende. Naast dat de leden sporten om soepel en fit te blijven is het sociale aspect ook een reden om te gaan sporten. Na het sporten gaan de leden namelijk gezamenlijk wat drinken in de kantine. Ook gaan ze twee keer per jaar uiteten met elkaar. De leden hebben geen behoefte aan andere (sport) activiteiten.

Verbeterpunten die genoemd worden is dat er meer fitness-toestellen mogen komen, voornamelijk voor de beenspieren. De huidige fitnessruimte is wat klein, maar op het moment past het nog wel met het aantal huidige leden. Indien er meer leden zouden komen sporten bij de VutFitness zou de ruimte volgens de fitnessgroep ongeschikt zijn.

OULDERS

In totaal hebben acht ouders deelgenomen aan de interviews. De ouders zijn niet woonachtig in de Dichterswijk maar wonen in omliggende wijken en dorpen. Een aantal ouders komen uit de wijk Kanaleneiland. De reden dat zij hun kinderen laten sporten bij De Halter is omdat zij van mening zijn dat er onvoldoende sportaanbod is in de wijk waar ze woonachtig zijn. Daarnaast vinden ze het prettig dat hun kinderen bij De Halter in kleine groepen kunnen trainen.

Alle ouders geven aan positief te zijn over De Halter. Ze geven aan dat hun kinderen het naar hun zin hebben bij De Halter. Dit is voor hen het belangrijkste. Op dat moment wachten de ouders tijdens de stoeilessen in de kantine op de kinderen totdat de training is afgelopen. In de tussentijd leggen ze contact met andere ouders, kijken ze naar hun kinderen en drinken ze wat in de kantine. De ouders willen dat dit zo blijft. Juist om dat ze de hele dag al druk zijn geweest vinden ze het prettig om rustig te kunnen kijken naar hun kinderen die aan het sporten zijn. Zo zei een ouder: *“Doen, iets doen? Ik ben blij dat we even pauze hebben. Ik vind het prima om naar de kinderen te kijken en lekker te kletsen. De kinderen sporten lekker. Daar gaat het om.”*

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Ze geven dus aan dat ze geen behoefte hebben om in de tussentijd wat anders te doen. Geen van de ouders heeft verbeterpunten voor De Halter. Ze zijn erg tevreden. Een van de ouders geeft aan dat hij de communicatie binnen De Halter goed vindt verlopen. Hij ziet graag dat dit zo blijft.

SENIOR WORSTELAARS

De senioren worstelaars zijn individueel geïnterviewd. In totaal hebben drie worstelaars meegewerkt aan een interview. De geïnterviewden zijn al van jongs af aan lid van De Halter. Ze geven aan dat worstelen een familiesport is. Door hun eigen familie zijn ook zij bij De Halter terecht gekomen. De leden komen niet uit de Dichterswijk, maar wonen wel in de stad Utrecht.

Deze leden zijn enthousiast en tevreden over De Halter. Ze hebben het naar hun zin bij de vereniging. Wel vinden ze het jammer dat veel jongvolwassenen stoppen met worstelen. De leden geven aan dat rond de achttiende leden stoppen met worstelen, omdat ze gaan werken of bijvoorbeeld een relatie krijgen. Een wens van de leden is dan ook dat de jongvolwassen worstelaars bij De Halter blijven, zodat de worstelaars op latere leeftijd voldoende tegenstanders hebben.

Op latere leeftijd komen echter oud-leden weer terug bij de Halter om het worstelen weer op te pakken. Volgens de senior worstelaars kan De Halter aan nieuwe leden komen of oude leden terug krijgen, door de worstelaars zelf in het sociale netwerk mensen te benaderen om te gaan worstelen. Bovendien kan de overdracht van junior worstelaar naar senior worstelaar beter, zodat de leden lid blijven van De Halter.

De leden geven ten slotte aan dat het niveau wat is afgezwakt. Voorheen waren er meer worstelaars van hoog niveau binnen de Halter. Senior Worstelaar: *“Voordat De Halter is verbouwd was het echt een worsteltempel. Ik bedoel je kwam hier binnen, en het eerste wat je zag was de mat. En rondom de mat waren allemaal tribunes, dus als je dan een wedstrijd had zat het helemaal vol met mensen en zaten de mensen tot aan een meter van de mat. Dat was echt vol zicht op de mat, met geschreeuw en gejoel en spotlights op de mat. Er gebeurde echt iets. Ik heb De Halter zien veranderen van een worsteltempel naar een algemene sporthal met een sociale functie. Het heeft een hele cultuurverandering teweeg gebracht.”* De worstelaars vinden het prima dat De Halter ook andere sporten aanbiedt, maar volgens hen moet de focus wel blijven liggen op het worstelen.

CONCLUSIE

Alle leden en ouders van de leden in dit onderzoek hebben aangegeven tevreden te zijn over De Halter. De leden komen niet uit de Dichterswijk. De meeste worstelaars komen wel uit Utrecht. De leden van de VutFitness komen zelfs ook uit andere plaatsen rondom Utrecht.

De ouders zitten graag in de kantine naar hun kinderen te kijken en contacten te leggen met andere ouders. De ouders en hun kinderen hebben het naar hun zin bij De Halter. Ze hebben geen verbeterpunten voor De Halter. Ze zien graag dat het blijft zoals het nu loopt.

De leden van de VutFitness zouden graag meer fitnessapparaten voor de beenspieren willen hebben en eventueel een grotere ruimte als er meer leden komen. Verder zijn deze leden erg tevreden over hun sport en over de trainer.

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

De leden die al langer lid zijn geven aan dat ze uit een worstelfamilie komen. Vroeger was De Halter echt een “worsteltempel”, de leden vinden het belangrijk dat De Halter wel een worstelvereniging blijft en hun identiteit niet verliest, ook al bieden zij anderen sporten aan. Ze zouden graag willen dat ze meer tegenstanders krijgen op hoog niveau. Ze denken dat dit bereikt kan worden door ervoor te zorgen dat jongvolwassenen bij De Halter blijven worstelen.

Vraagstukken voor de bespreking

- De verschillende doelgroepen lijken hun ‘eigen ding’ te komen doen binnen de Halter.
- De verbreding van het sportaanbod heeft gezorgd voor diversiteit in de leden en behoeften die leden hebben, maar die lijken wel verder uit elkaar te liggen dan voorheen.
- De vraagstelling van het bestuur ‘hoe kan de Halter meer betekenen voor de buurt en de wijk’ is legitiem en niet eenvoudig: immers, veel leden komen ook van verder weg, alleen voor het sporten.
- De focusgroepen en interviews hebben een beperkt aantal leden bereikt, ze geven een impressie, die nog niet ‘Halterbreed’ kan worden gegeneraliseerd.

Extern onderzoek

IN SAMENWERKING MET STUDENTEN VAN HET SPORTCOLLEGE VAN ROC MIDDEN NEDERLAND ZIJN DE WENSEN EN BEHOEFTE VAN DE BEWONERS VAN DE DICHTERSWIJK IN UTRECHT ONDERZOEKT. OP DINSDAGMIDDAG 19 NOVEMBER ZIJN 25 STUDENTEN DE BUURT INGEGAAN OM ENQUÊTES AF TE NEMEN. IN BIJLAGE 2 IS WEERGEGEVEN WAAR HET ONDERZOEK IS UITGEVOERD. HIERBIJ IS HET RODE GEDEELTE VAN DE DICHTERSWIJK GEËNQUÊTEERD. TEVEN IS IN BIJLAGE 3 TE VINDEN WELKE VRAGEN AAN DE BUURTBEWONERS ZIJN GESTELD. IN DIT HOOFDSTUK LEEST U DE RESULTATEN UIT DE ENQUÊTES.

IN TOTAAL HEBBEN 117 MENSEN UIT DE DICHTERSWIJK MEEGEWERKT AAN DE ENQUÊTE OVER DE HALTER. OP BASIS VAN DEZE 117 ENQUÊTES WORDEN IN DIT VERSLAG CONCLUSIES GETROKKEN. HIERVAN IS 41,8% MAN EN 58,2% VROUW. DE MENSEN DIE HEBBEN MEEGEWERKT AAN HET ONDERZOEK ZIJN TUSSEN DE 10 EN 86 JAAR OUD. BINNEN ELKE LEEFTIJDSCATEGORIE HEBBEN MENSEN DEELGENOMEN ZODAT DE UITKOMSTEN ZO DIVERS MOGELIJK ZIJN. IN BIJLAGE 4 WORDEN GRAFIEKEN EN TABELLEN WEERGEGEVEN NAAR AANLEIDING VAN HET EXTERNE ONDERZOEK.

BEKENDHEID

Allereerst is onderzocht in hoeverre de buurtbewoners bekend zijn met De Halter. In totaal zijn 44,4% van de buurtbewoners bekend met De Halter. Van deze mensen zijn 92,3% geen lid van De Halter. Aan hen is gevraagd wat zij van De Halter weten. De volgende top 5 is hierin naar voren gekomen:

1. Worstelvereniging;
2. Basisschool / Gym;
3. Sportcomplex;
4. Gebouw;
5. Buitenschoolse opvang (BSO).

IMAGO

Vervolgens geeft de helft van de buurtbewoners op de vraag over het imago van De Halter aan dat zij geen beeld hebben van De Halter. Verder worden er veel positieve punten genoemd, zoals: goed imago, mooi gebouw, goede uitstraling en gezellig. Een ander punt wat genoemd wordt is dat De Halter slecht zichtbaar is in de buurt.

Een veelgenoemd punt wat buurtbewoners als positief ervaren is dat De Halter mensen laat sporten, bijvoorbeeld door middel van worstelen of stoeien. Daarnaast wordt genoemd dat er een goede sfeer is. Bovendien waarderen de buurtbewoners dat De Halter (extra) activiteiten organiseert en dat ze samenwerken met bijvoorbeeld de BSO. Ondanks dat geeft 55,1% van de buurtbewoners aan dat De Halter naast het sporten meer activiteiten moet organiseren.

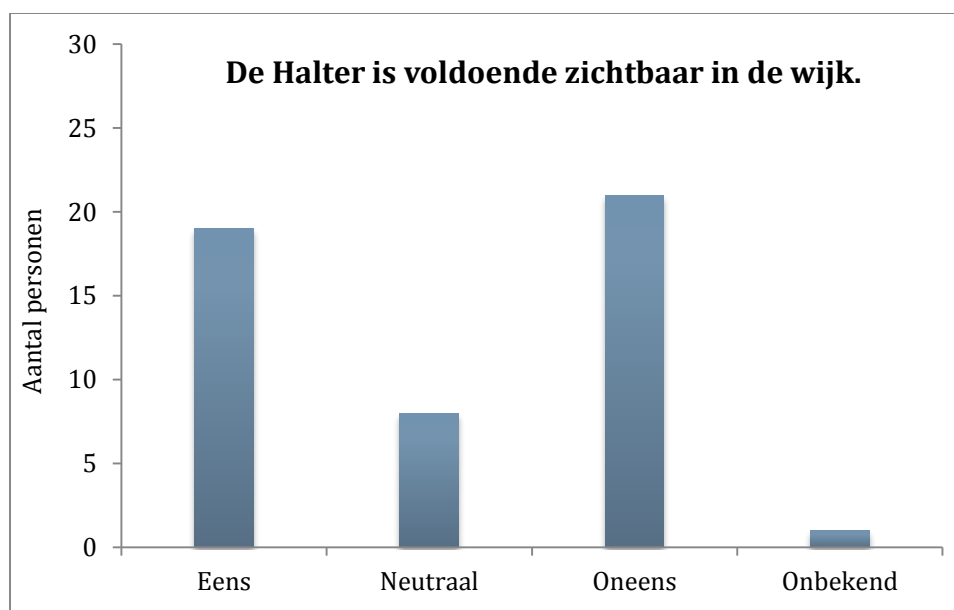
DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Verder vindt 53,1% van de buurtbewoners dat De Halter meer zou moeten betekenen voor de buurt. Als er wordt bekeken wat De Halter zou moeten doen om meer betekenen voor de buurt komt de volgende top 5 naar voren:

1. Meer sportaanbod (bijvoorbeeld zaalvoetbal en squash) aanbieden;
2. Meer aanbod voor de jeugd realiseren;
3. Bekendheid / zichtbaarheid van De Halter vergroten;
4. Buurtevenementen/activiteiten organiseren;
5. Zichtbaar sportaanbod realiseren.

ZICHTBAARHEID

Zoals hierboven naar voren is gekomen vinden de buurtbewoners dat De Halter meer zichtbaar moet worden in de wijk. 42,9% van de buurtbewoners vindt dat De Halter onvoldoende zichtbaar is. Zie voor meer informatie onderstaande grafiek. Buurtbewoners geven aan dat De Halter een informatieavond kan organiseren, flyers kan maken en een logo op het gebouw kan plaatsen om de zichtbaarheid te vergroten.



Vanuit de buurtbewoners worden volgende verbeterpunten genoemd. Allereerst moet de zichtbaarheid van De Halter worden vergroot. Daarnaast zien ze graag gebeuren dat De Halter meer sportaanbod realiseert, zoals bodypump en groepsactiviteiten. Tot slot geven de buurtbewoners aan dat er meer parkeerplaatsen moeten komen.

WENSEN

Van de buurtbewoners die hebben deelgenomen aan het onderzoek is 55,6% onbekend met De Halter. Van deze mensen doet 53,9% aan een sport waarvan ongeveer de helft lid is van een sportvereniging. De meeste sporten die beoefend worden door buurtbewoners zijn: fitness, voetbal, tennis en hardlopen. Zie bijlage 4 voor het volledige overzicht.

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Als we kijken naar de wensen van de buurtbewoners die De Halter niet kennen, dan zien we dat 66,2% geen behoefte hebben (sport)activiteiten. Het overige deel wil graag fitnesssen, (kick)boksen, tennissen of aan groepslessen deelnemen. Daarnaast worden er nog andere uiteenlopende activiteiten genoemd. Zie hiervoor bijlage 4. Volgens de buurtbewoners die niet bekend zijn met De Halter kan De Halter meer voor de buurt betekenen door activiteiten voor kinderen te organiseren, groepslessen te faciliteren of activiteiten voor 55-plus. Tot slot wil deze groep buurtbewoners dat De Halter haar bekendheid vergroot door middel van brochures of een informatieavond.

CONCLUSIE

De grootste conclusie die we uit het externe onderzoek kunnen trekken is dat 42,9% van de mensen wel bekend zijn met De Halter, maar De Halter onvoldoende zichtbaar vinden in de wijk of buurt. Dit komt er op neer dat een groot gedeelte van de buurtbewoners geen beeld heeft van De Halter. Indien mensen wel een beeld hebben van De Halter is deze over het algemeen positief. De meeste buurtbewoners kennen De Halter als worstelvereniging. Daarnaast is een groep mensen bekend met het gebouw, maar men weet dan weer niet wat er in het gebouw gebeurt. Vanwege de onbekendheid geven buurtbewoners aan dat ze graag willen dat de Halter meer zichtbaar is in de wijk. Daarnaast zou De Halter meer kunnen betekenen in de wijk door een groter sportaanbod aan te bieden voor onder andere de jeugd, of door buurtactiviteiten aan te bieden. Andere behoefte zijn groepslessen zoals (kick)boksen of fitness. De helft van de buurtbewoners die niet bekend is met De Halter heeft geen wensen of behoefte aan (sport)activiteiten.

Conclusies en aanbevelingen

IN TOTAAL ZIJN ER VIJF AANBEVELINGEN OPGESTELD VOOR DE HALTER. DEZE AANBEVELINGEN ZIJN GEBASEERD OP DE UITKOMSTEN VAN HET INTERN EN EXTERN BEHOEFTEONDERZOEK. WE ZULLEN DEZE ACHTEREENVOLGENS BESPREKEN.

AANBEVELING 1 – VERBETEREN ZICHTBAARHEID

In het onderzoek is naar voren gekomen dat De Halter onvoldoende zichtbaar is in de wijk. Aan de ene kant weten de buurtbewoners niet dat De Halter bestaat en willen ze dat De Halter meer zichtbaar wordt in de wijk. Aan de andere kant zijn er buurtbewoners die de naam van De Halter wel kennen en bekend zijn met het gebouw, maar zij weten niet wat het sportaanbod is en wat De Halter daadwerkelijk doet. Wij adviseren De Halter om de zichtbaarheid van de vereniging en het sportaanbod te vergroten in de buurt, door middel van een logo, het verspreiden van promotiemateriaal en het organiseren van een informatieavond.

AANBEVELING 2 – VERGROTEN SPORTAANBOD

De Halter kan het sportaanbod vergroten door meer groepslessen aan te bieden, het fitnessaanbod af te stemmen op een groter publiek en meer te organiseren voor de jeugd. De mensen die bekend zijn met De Halter hebben namelijk behoefte aan meer (sport)activiteiten. Veelgenoemd is dat er meer voor de jeugd moet worden georganiseerd. Als er gekeken wordt naar nieuwe sportactiviteiten die De Halter kan aanbieden wordt fitness, (kick)boksen, groepslessen en tennis genoemd. Op het moment wordt de kleinschaligheid van de vereniging gewaardeerd waarbij er in kleine groepen wordt gesport. We adviseren De Halter om dit te waarborgen. Als er wordt gekeken naar andere activiteiten worden buurtactiviteiten of evenementen genoemd. Vanuit de buurt worden geen andere mogelijkheden aangeraden voor buurtactiviteiten. De huidige leden hebben geen behoefte aan extra activiteiten vanuit de Halter net zoals de buurtbewoners die niet bekend zijn met De Halter.

AANBEVELING 3 – SCHERPSTELLEN IDENTITEIT EN VISIE

Wij adviseren De Halter om hun identiteit scherp te stellen en een langere termijn visie vast te stellen. De huidige leden, die niet woonachtig zijn in de Dichterswijk, willen graag dat de focus van De Halter blijft liggen op het worstelen. Aan de andere kant geven de buurtbewoners aan dat zij niet de behoefte hebben om een krachtssport te gaan uitoefenen. Hun behoefte ligt bij andere type sporten. Wij adviseren De Halter om in te spelen op de behoefte van de huidige leden en de buurtbewoners. De worstelaars vinden het goed dat De Halter ook andere sporten aanbiedt, zolang de focus maar op het worstelen blijft liggen. Dit betekent dat De Halter zowel worstelen als andere sporten aanbiedt. Wat wij adviseren is dat de Halter een keuze maakt wat voor een vereniging zij zijn, en waar zij voor staan. Een middel om deze visie te bepalen is om deel te nemen aan het project "Besturen met een Visie". Deze visie en identiteit zal gecommuniceerd moeten worden richting de huidige leden en de buurtbewoners zoals beschreven in aanbeveling 1. Op deze manier ontstaat er duidelijkheid en zichtbaarheid van het sportaanbod van De Halter.

AANBEVELING 4 – WARME OVERDRACHT JUNIOR NAAR SENIOR

De huidige worstelaars hebben aangegeven dat ze het goed vinden dat De Halter is betrokken bij de wijk en dat er ook andere sporten aangeboden worden. Wat voor hen wel problematisch is, is dat er veel jongvolwassene worstelaars stoppen met het worstelen waardoor er onder de senioren worstelaars weinig tegenstanders zijn op gelijkwaardig niveau. Het advies is om een warme overdracht te laten plaatsvinden van de junioren naar de senioren. Hiervoor kan het bestuur in gesprek gaan met de huidige trainers om te bespreken hoe de warme overdracht vormgegeven kan worden. Huidige leden geven zelf aan dat er nu een groot verschil zit in trainen bij de junioren en senioren. Dit kan een oorzaak zijn dat jongeren die naar de senioren gaan stoppen met worstelen.

AANBEVELING 5 – AANVRAAG SPORTIMPULS

Ondanks dat de Halter een poging heeft gedaan om aanspraak te maken op middelen uit de Sportimpuls heeft dit helaas vooralsnog geen honorering gekregen. Wij raden De Halter aan dit nogmaals te proberen. De Sportimpuls biedt mogelijkheden om de stappen te zetten die in bovenstaande aanbevelingen worden beschreven. Voor het aanvragen van De Sportimpuls kan De Halter ondersteuning krijgen van de NOC*NSF.

Bijlagen

BIJLAGE 1 – LEIDRAAD FOCUSGROEPEN

BIJLAGE 2 – VERSPREIDINGSGEBIED

BIJLAGE 3 – ENQUÊTE

BIJLAGE 4 – GRAFIEKEN EN TABELLEN

BIJLAGE 5 – POWERPOINT

BIJLAGE 1 – LEIDRAAD FOCUSGROEPEN

1. INTRODUCTIE

- Binnenkomst
- Welkom
- Voorstellen
 - We maken een rondje waarbij we onszelf (gespreksleider en assistent) voorstellen.
- Doel van het onderzoek
 - Op basis van de groepsgesprekken (in totaal doen we vier gesprekken) maken we een interne behoeftemeting van de leden van de worstelvereniging De Halter.
- Hoe ziet de bijeenkomst eruit?
 - We gaan met de leden van De Halter in gesprek over hun wensen en behoefte en op welke manier De Halter hierop kan inspelen.
- Uitnodigen om alle ideeën, meningen en persoonlijke ervaringen te delen
 - We leggen de leden uit dat er geen foute of goede antwoorden zijn, maar dat het erom gaat wat zij vinden en waarom zij dat vinden. Iedereen is vrij om te zeggen wat hij/zij wil. Wij zijn zowel geïnteresseerd in positief als in negatief commentaar.
- Rol van de gespreksleider
 - Het is goed als de leden zoveel mogelijk onderling discussiëren. Ze hoeven het niet met elkaar eens te worden. De discussieleider is er alleen om het tempo erin te houden en af en toe te sturen.
- Regels van de focusgroep
 - We verzoeken de leden niet door elkaar te praten en we vragen ze respect te tonen voor elkaars mening.
- Voicerecorder
 - Er wordt (anoniem) verslag gemaakt van de bijeenkomst aan de hand van de voicerecorder. Hierbij leggen we uit dat we de informatie vertrouwelijk behandelen en we vragen de leden om toestemming om het gesprek op te nemen.
- Zijn er voordat we beginnen vragen?

2. VRAGEN

a. Kinderen

- Stoeien, hoe vinden jullie dat?
- Waarom heb je voor deze sport gekozen?
- Doen jullie nog andere sporten?
- Komen jullie wel eens bij de Halter voor iets anders dan stoeien?
- Zou je ook nog andere dingen willen doen bij de Halter behalve stoeien? Wat dan?
- Zou je vriendjes en vriendinnetjes aanraden om te komen stoeien? Waarom wel/niet?
- Wat vinden jullie vriendjes en vriendinnetjes ervan dat jullie stoeien? Ken je (veel) mensen die ook bij de Halter komen? Ouders? Broertjes/zusjes? Buren? Waarvoor komen zij bij de Halter?
- Stel: de avond voor de stoeiles ga je slapen. De volgende dag wordt je wakker en alles is zoals je wilt. Je gaat naar de Halter en alles is geweldig, wat moet er volgens jou veranderen zodat de Halter en de stoeiles helemaal perfect is? Hoe ziet het er uit? Wat is er anders? Hoe is de sfeer?
- Stel: Je bent tien jaar ouder. Wat doen jullie dan op het gebied van sport?

b. Ouders

- Wat is jullie beeld van de Halter?
- In hoeverre zijn jullie tevreden over De Halter?
- Kennen jullie mensen in de omgeving die ook bij de Halter komen? Wie zijn dat?
- Jullie kinderen doen aan stoeien, wat doen jullie meestal in de tussentijd?
- Wat zouden jullie (anders) willen doen tijdens de sportles van jullie kinderen?
- Stel dat er geen belemmeringen zijn, wat zou De Halter kunnen doen om in jullie behoefte tegemoet te komen?
- Komen jullie ook nog voor iets anders bij De Halter? Sporten jullie zelf? Waar?
- Zouden jullie bij De Halter willen sporten (als er een ander sportaanbod zou zijn)?
- Heeft u tips voor De Halter?
- Wat mag De Halter volgens jullie niet veranderen?

c. Senioren worstelaars

- Hoe is het hier om te sporten?
- Kennen jullie mensen in de omgeving die ook bij De Halter komen? Wie zijn dat?
- Hoe kennen jullie elkaar en zien jullie elkaar ook buiten De Halter om?
- Waarom heb je voor deze sport / vereniging gekozen?
- Hoelang komen jullie al bij De Halter?

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

- Doen jullie nog andere sporten?
- Komen jullie wel eens bij de Halter voor iets anders dan te worstelen?
- Zouden jullie ook nog andere dingen willen doen bij De Halter behalve worstelen? Wat dan?
- Wat is jullie beeld van de Halter?
- In hoeverre zijn jullie tevreden over De Halter / sportaanbod? Waarom?
- Als er geen belemmeringen zijn, wat zou De Halter kunnen doen om in jullie behoefte tegemoet te komen?
- Heeft u tips voor De Halter?
- Wat mag De Halter volgens jullie niet veranderen?

d. Senioren fitness

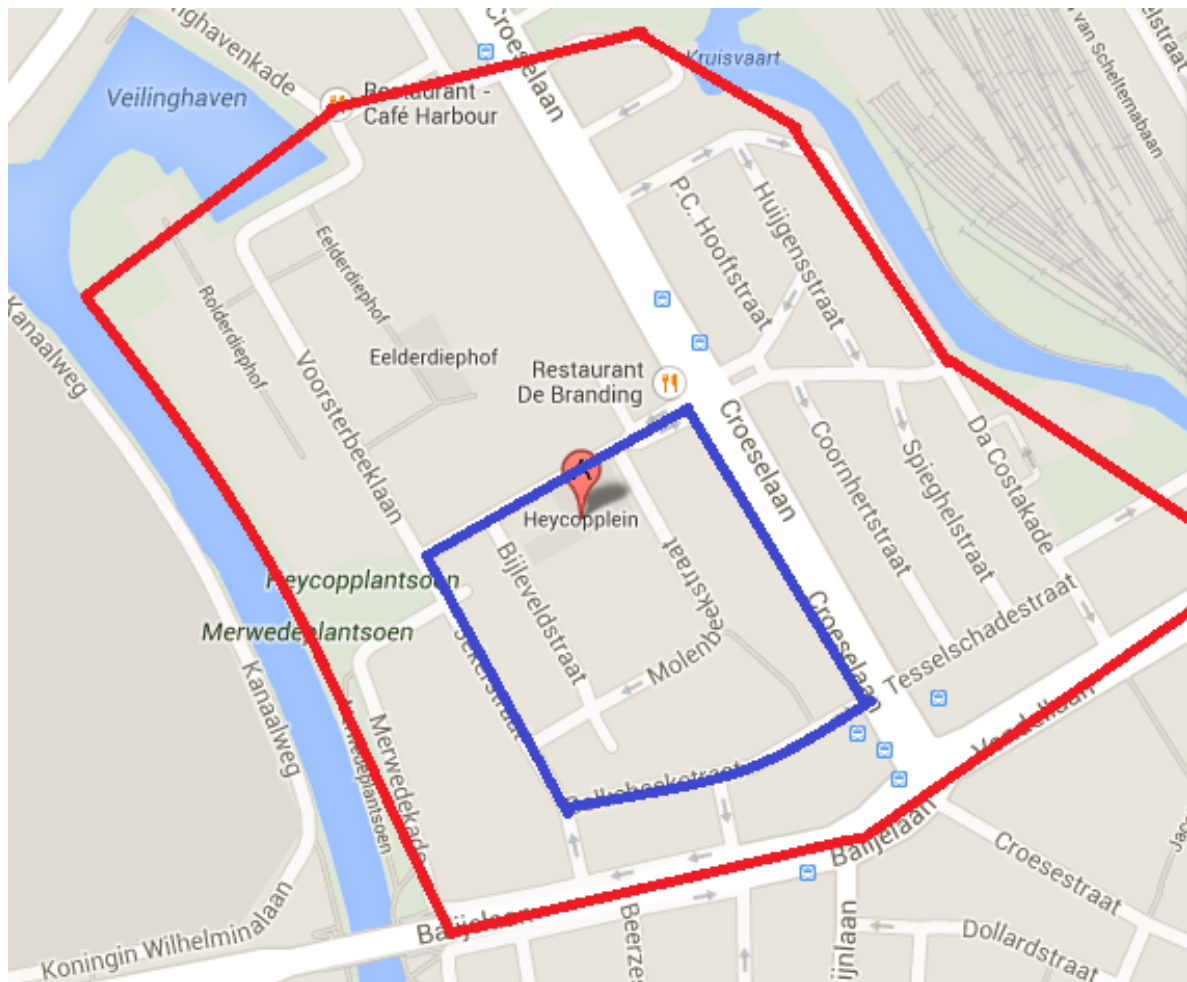
- Hoe is het hier om te sporten?
- Kennen jullie mensen in de omgeving die ook bij De Halter komen? Wie zijn dat?
- Hoe kennen jullie elkaar en zien jullie elkaar ook buiten De Halter om?
- Waarom heb je voor deze sport / vereniging gekozen?
- Hoelang komen jullie al bij De Halter?
- Doen jullie nog andere sporten?
- Komen jullie wel eens bij de Halter voor iets anders dan te fitnessen?
- Zouden jullie ook nog andere dingen willen doen bij De Halter behalve fitnessen? Wat dan?
- Wat is jullie beeld van de Halter?
- In hoeverre zijn jullie tevreden over De Halter / sportaanbod? Waarom?
- Als er geen belemmeringen zijn, wat zou De Halter kunnen doen om in jullie behoefte tegemoet te komen?
- Heeft u tips voor De Halter?
- Wat mag De Halter volgens jullie niet veranderen?

3. SAMENVATTING EN AFSLUITING

- Hebben we iets niet gevraagd waarvan jullie vinden dat dit belangrijk is voor het onderwerp?
- Afsluiting
- Dankwoord

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

BIJLAGE 2 – VERSPREIDINGSGEBIED



BIJLAGE 3 - ENQUETE

Enquête buurtbewoners Dichterswijk

Goedendag, ik ben een student van het ROC-MN. Wij doen onderzoek naar de behoeften binnen uw wijk op het gebied sport. Zou ik u een aantal vragen mogen stellen? Dit duurt maar een paar minuten en er wordt anoniem verslag van gemaakt.

Vragen

1. Bent u bekend met “De Halter”? (Vink het juiste antwoord aan)
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee (**ga verder naar vraag 16**)
2. Bent u lid van de Halter?
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee (**Ga verder naar vraag 5**)
3. Welke sport beoefent u bij de Halter?
 - ☐ Worstelen
 - ☐ Andere sport, namelijk_____
 - ☐ Geen sport, ik ben op een andere manier lid, namelijk_____
4. Hoelang bent u lid van de Halter?
 - ☐ Ik ben minder dan 1 jaar lid
 - ☐ 1-5 jaar
 - ☐ 5-10 jaar
 - ☐ 10 jaar of meer
5. Wat weet u van de Halter?

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

6. Kunt u iets zeggen over het imago van de Halter?

7. Wat doet de krachtsportvereniging de Halter volgens u goed?

In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen? (Kruis het juiste antwoord aan)

	Eens	Neutraal	Oneens	Onbekend
8. De Halter is voldoende zichtbaar in de wijk.				
9. Ik ben tevreden over het sportaanbod van de Halter.				
10. Ik zou het leuk vinden als de Halter meer activiteiten organiseert naast het sporten.				
11. De Halter moet meer betekenen voor de buurt.				

12. Hoe kan de Halter meer betekenen voor de buurt?

13. Heeft u verbeterpunten voor de Halter?

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Persoonlijke gegevens:

14. Zou ik tot slot uw leeftijd mogen weten?

_____ jaar

15. Man/vrouw (omcirkel)

Afronding

Bedankt voor uw medewerking, tot ziens.

Eind enquête.

DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

Vervolg op vraag 1

16. De Halter is een Krachtsportvereniging aan het Heycopplein. Naast worstelen kan je hier bijvoorbeeld ook fitnessen en basketballen.

Beoefent u een sport?

- ☐ Ja, ik beoefen de volgende sport(en): _____
- ☐ Af en toe beoefen ik de volgende sport(en): _____
- ☐ Nee

17. Bent u lid van een sportvereniging?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

18. Stel dat de Halter een nieuwe (sport)activiteit gaat aanbieden. Welke wensen heeft u? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Een nieuwe sport, welke? _____
- ☐ Een andere activiteit, welke? _____
- ☐ Geen wensen

19. De Halter wil graag meer betekenen voor de buurt, hoe kunnen zij dit volgens u doen?

Persoonlijke gegevens:

20. Zou ik tot slot uw leeftijd mogen weten?

____ jaar

21. Man/vrouw (omcirkel)

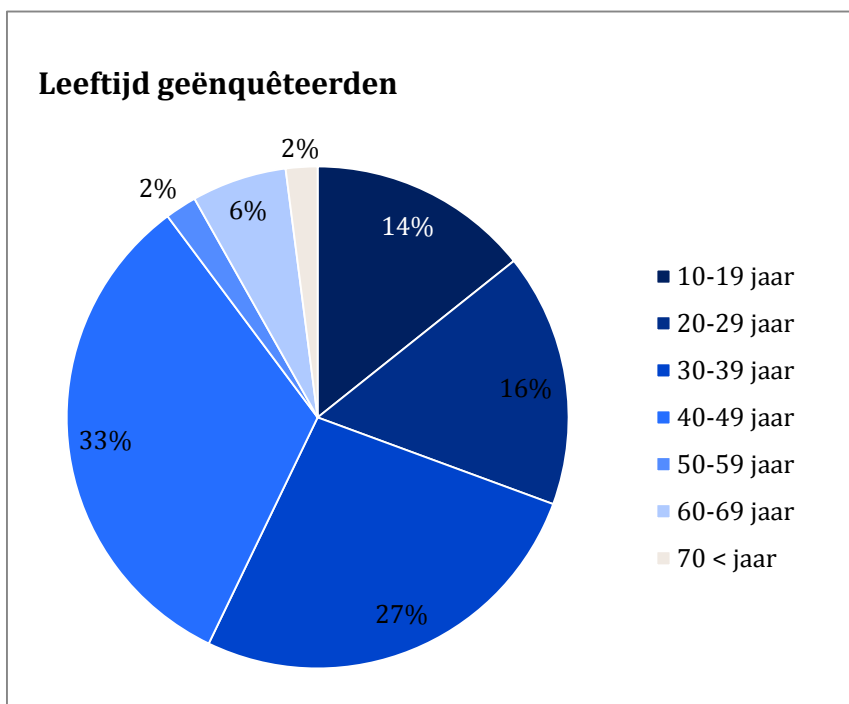
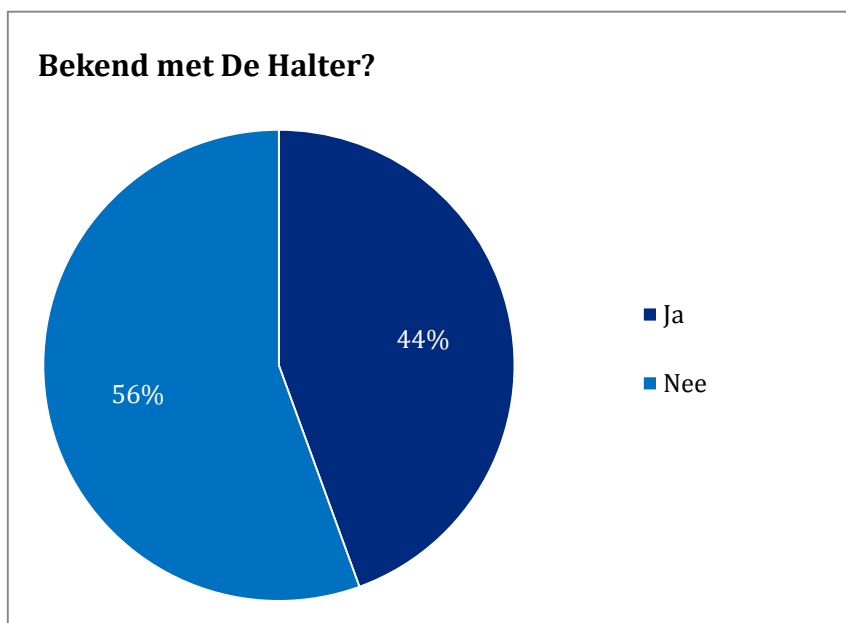
Afronding

Bedankt voor uw medewerking, tot ziens.

Eind enquête.

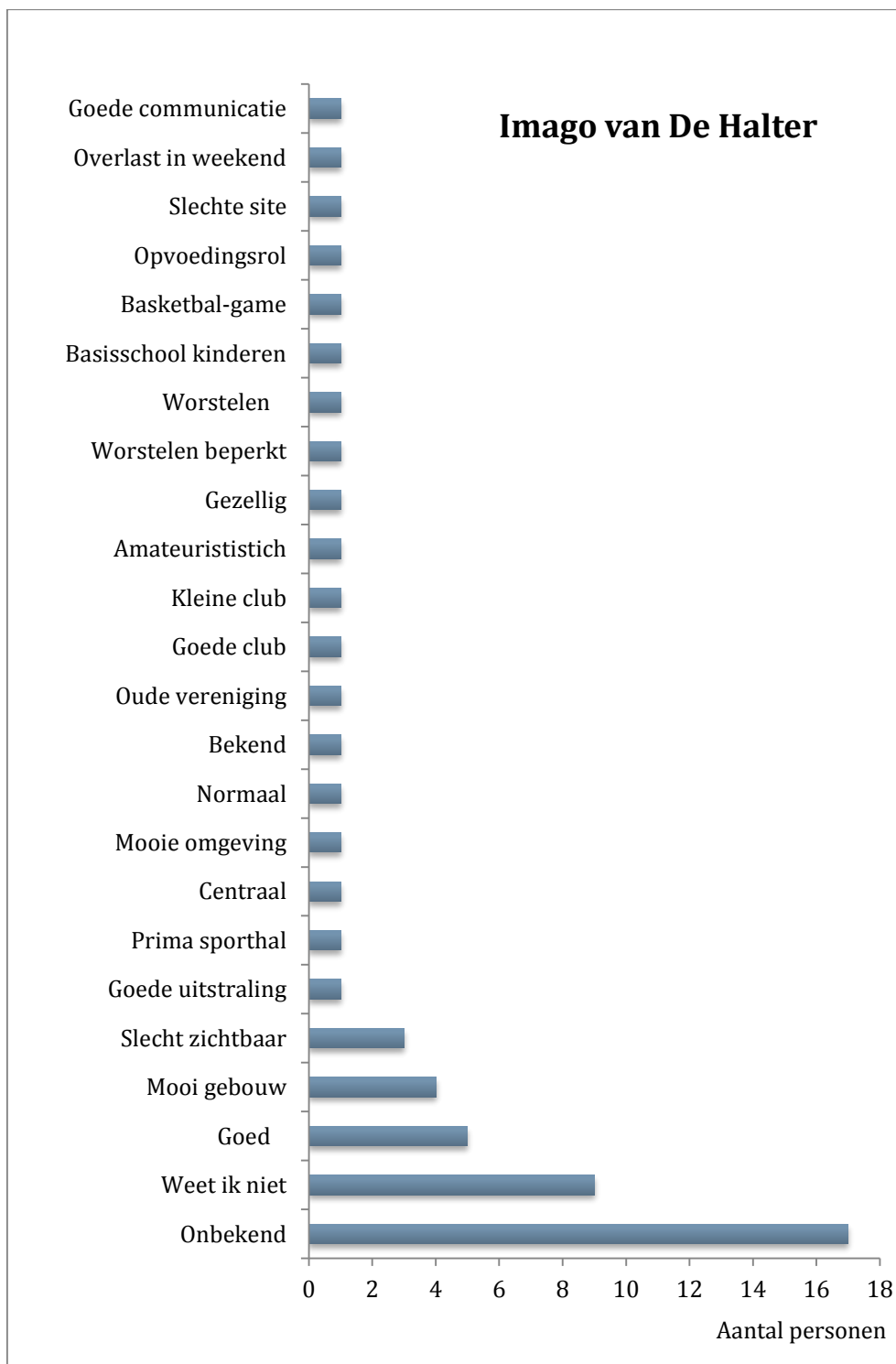
BIJLAGE 4 - GRAFIEKEN EN TABELLEN

4.1 Achtergrondinformatie van de geënquêteerden

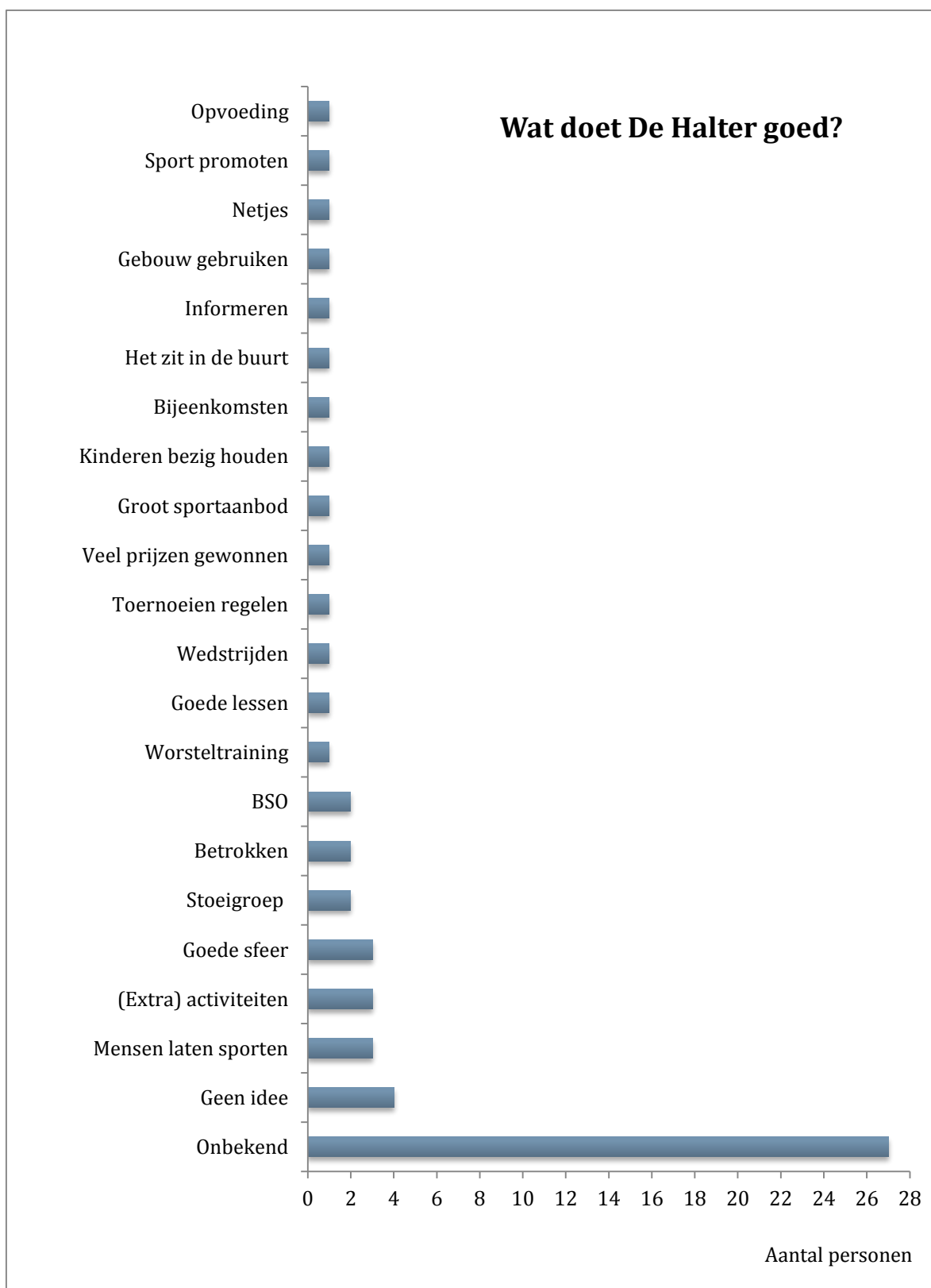


DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

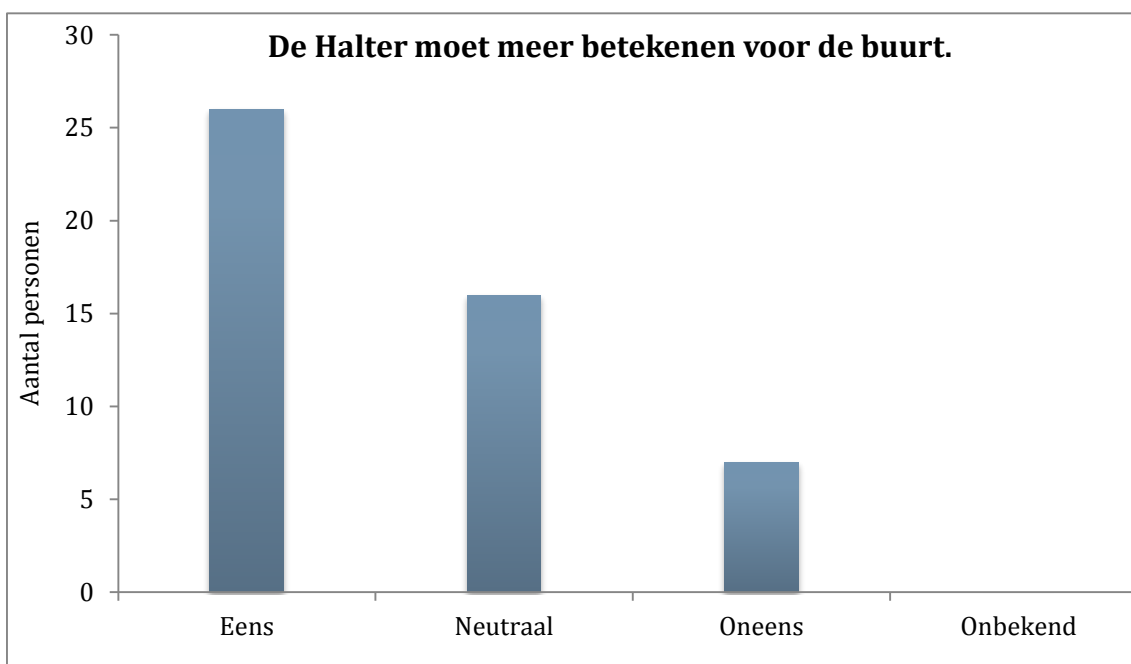
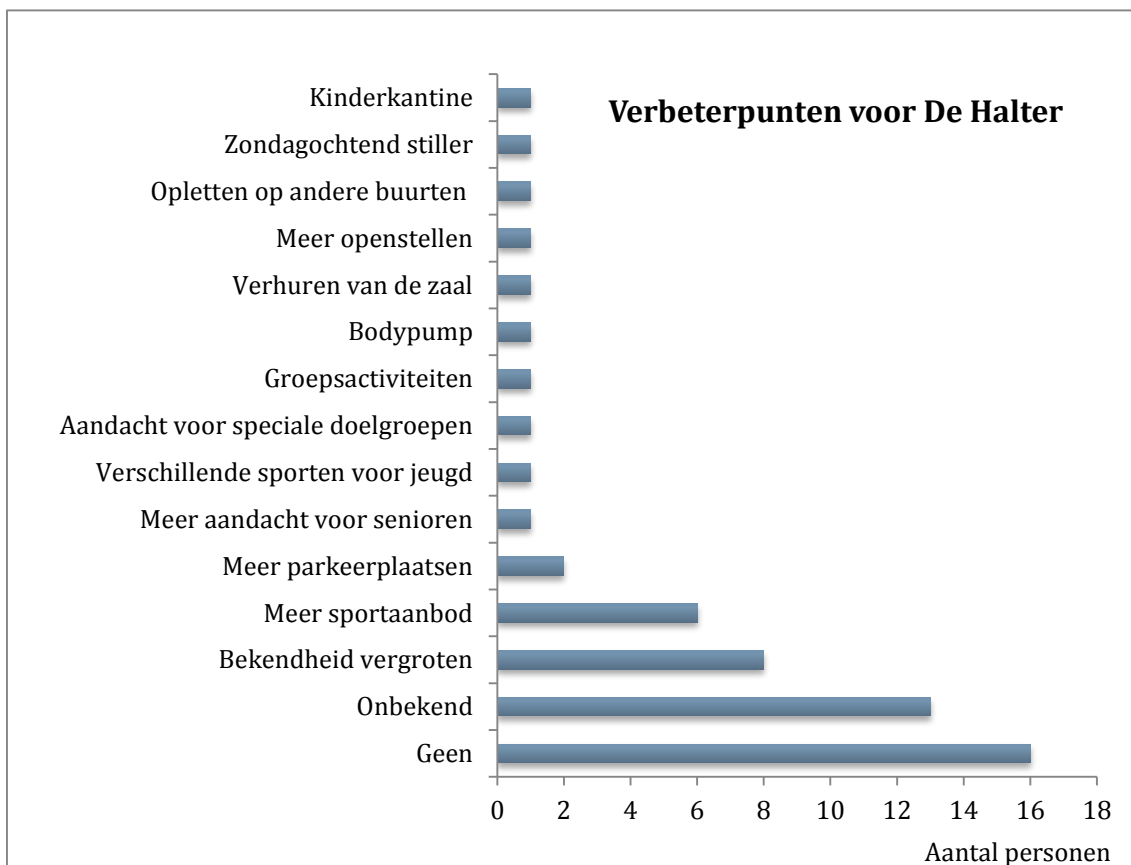
4.2 Uitkomsten van de geënquêteerden die bekend zijn met De Halter



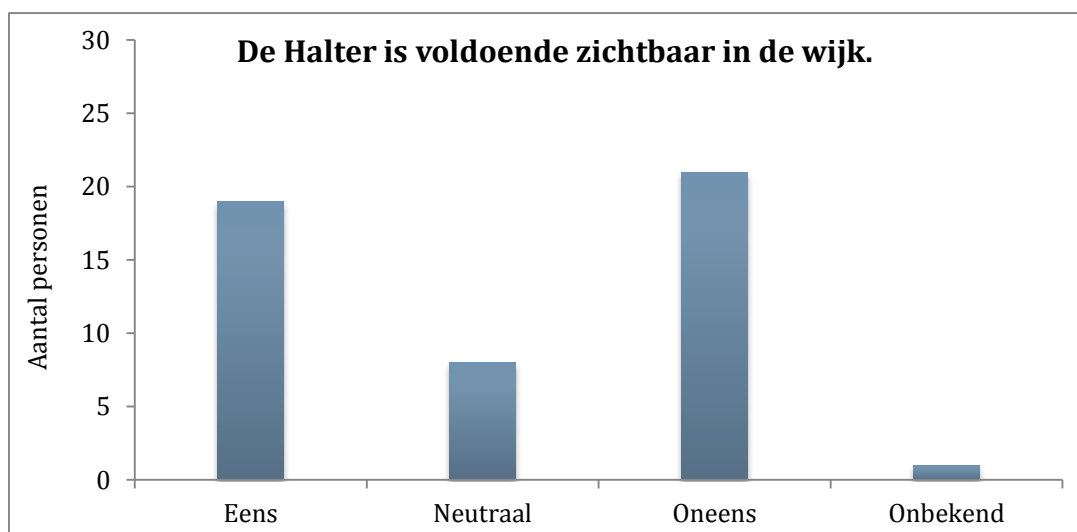
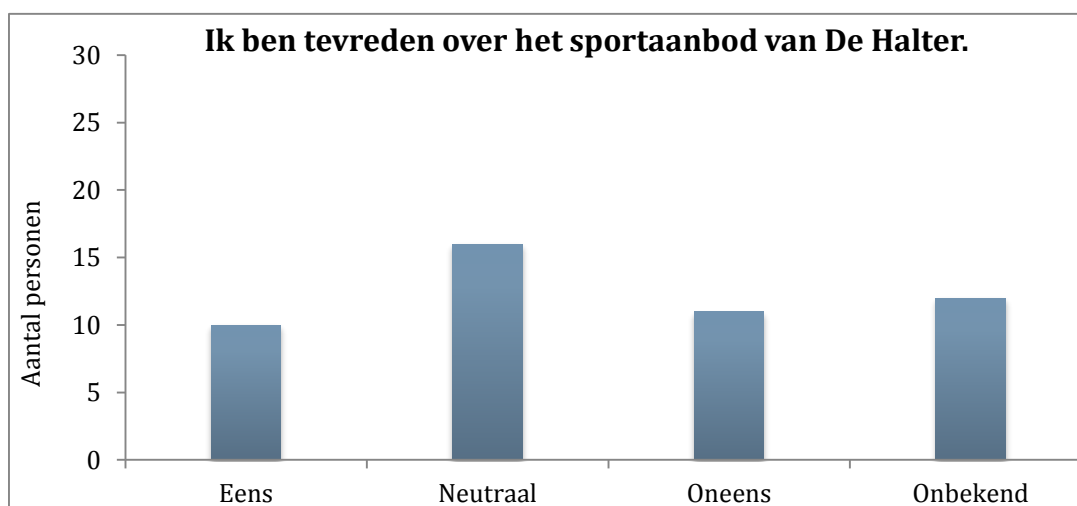
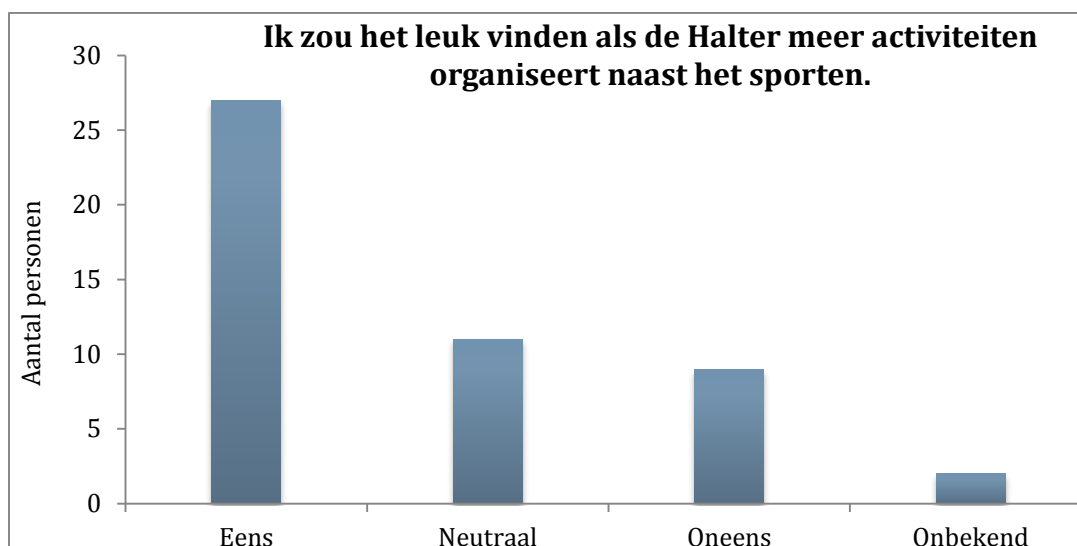
DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT



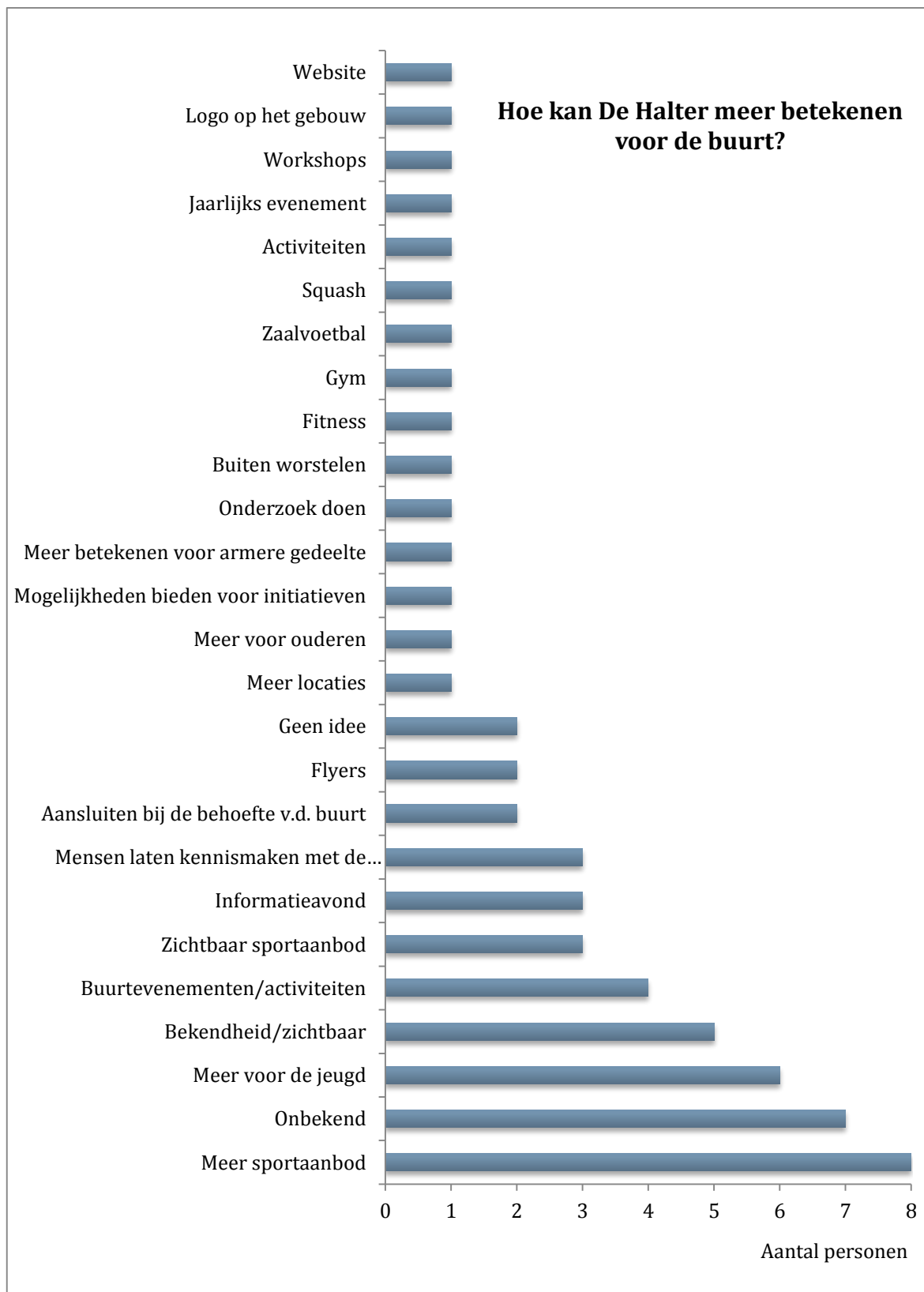
DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT



DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

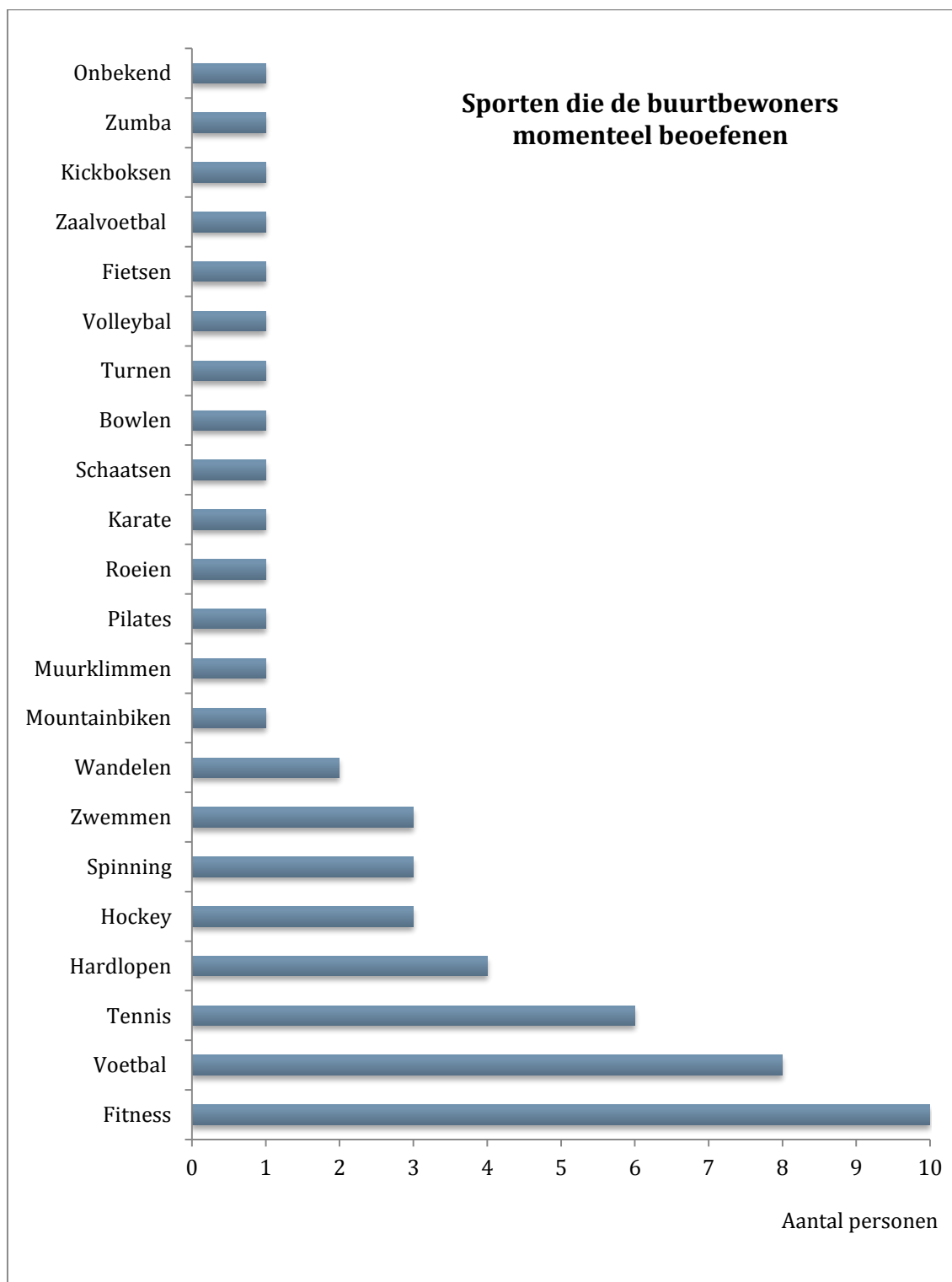


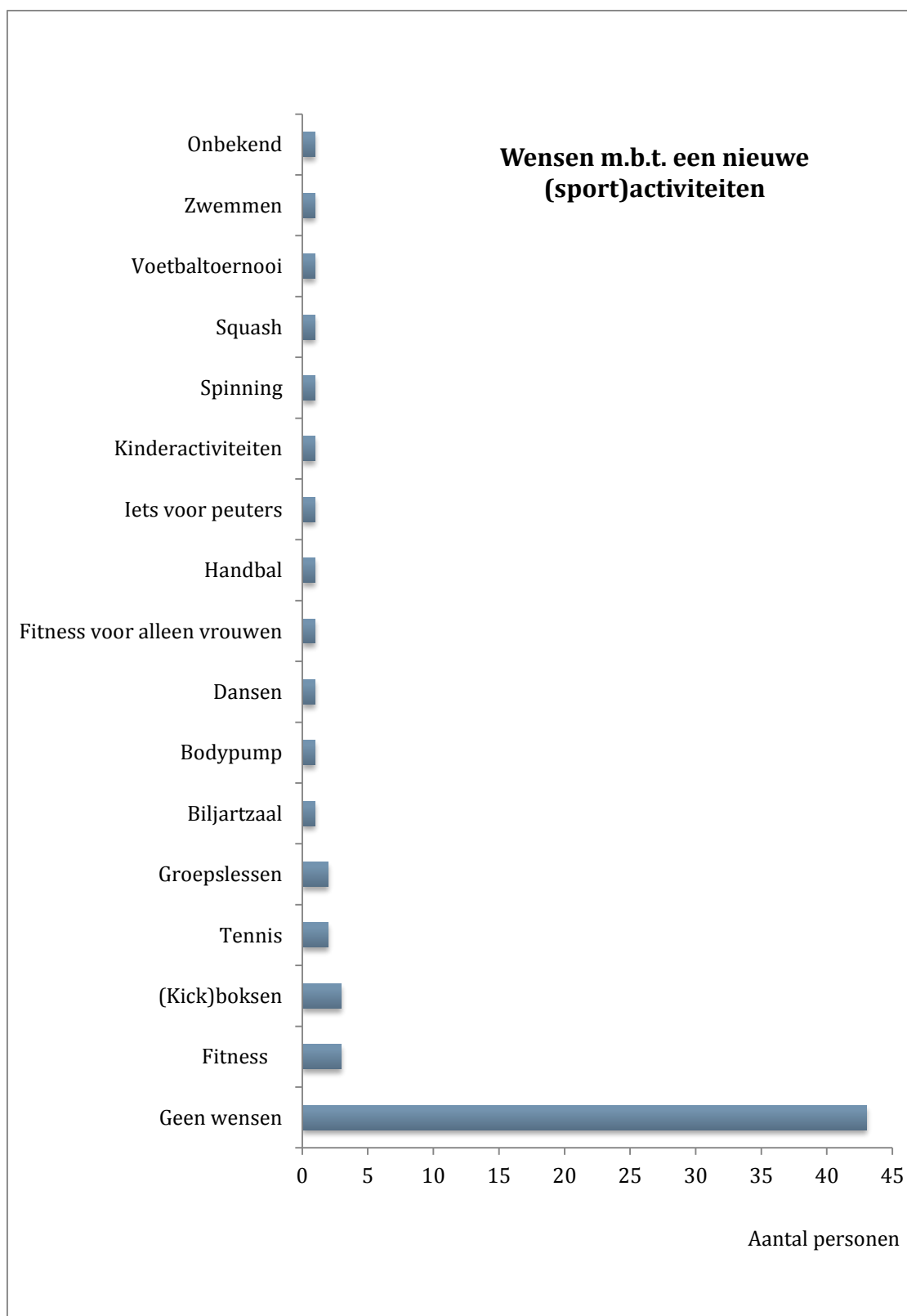
DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT



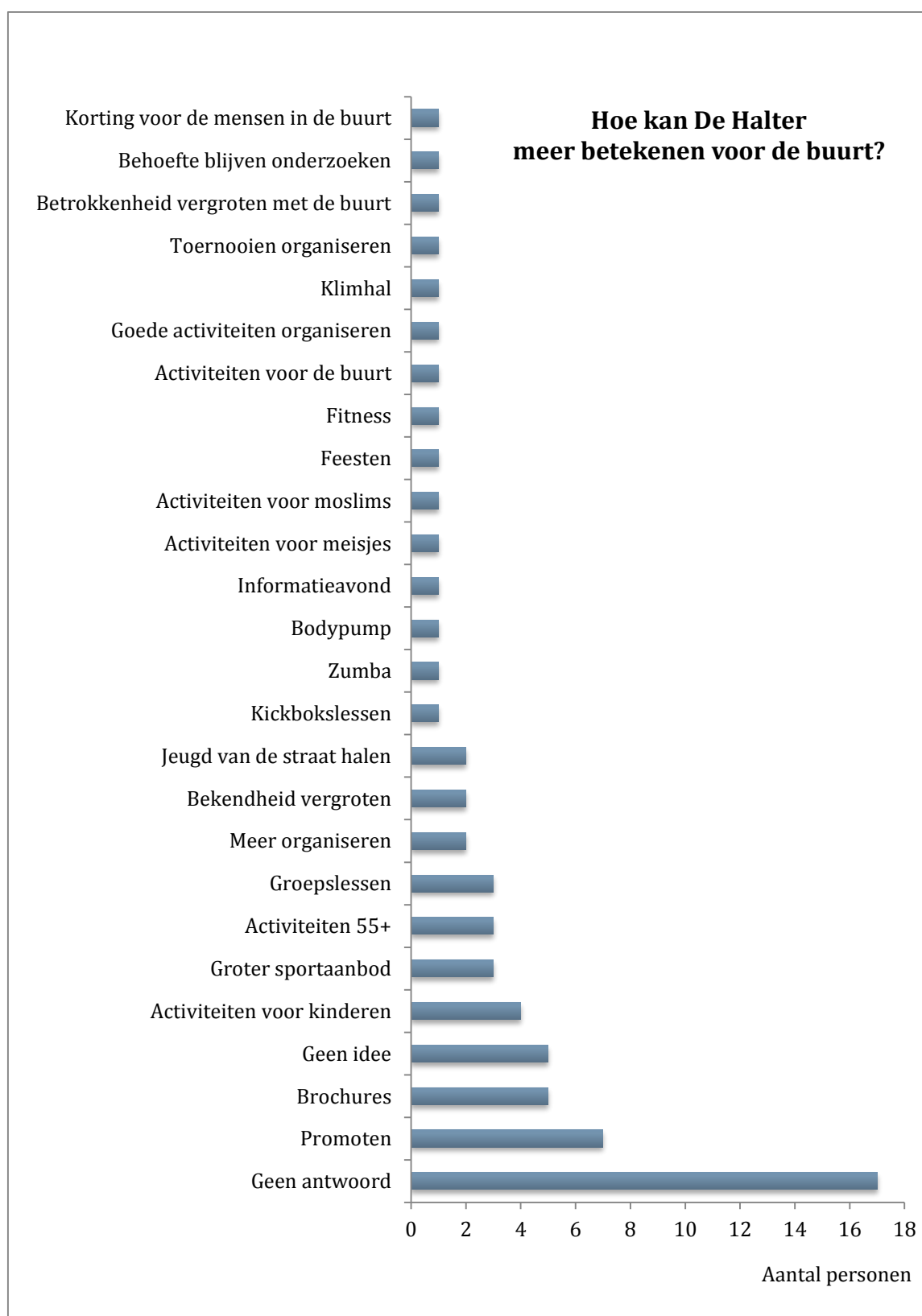
DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT

4.3 Uitkomsten van geënquêteerden die De Halter niet kennen





DE HALTER ACTIEF IN DE BUURT



BIJLAGE 5 – POWERPOINT



Inleiding



- ▶ **Aanleiding**
 - > Vraag vanuit De Halter voor een behoeftemeting
- ▶ **Doelstelling**
 - > Wensen en behoefte van leden en niet leden in kaart brengen
 - > Maatschappelijke functie in de Dichterswijk vormgeven
- ▶ **Deelprojecten**
 - > Intern en extern behoefte onderzoek
- ▶ **Onderzoeksmethoden**
 - > Focusgroepen, interviews en enquêtes

Onderzoeksactiviteiten



- ▶ **Intern behoefte onderzoek**
 - > Impressie focusgroepen en interviews
 - VutFitness;
 - Ouders;
 - Senioren Worstelaars.



Onderzoeksactiviteiten

- ▶ Extern onderzoek
 - > Inzet ROC-studenten van Sportcollege ROC MN
 - > 117 afgenomen enquêtes
 - Bekendheid;
 - Imago;
 - Zichtbaarheid;
 - Wensen.



Conclusies en Aanbevelingen

- ▶ Verbeteren zichtbaarheid;
- ▶ Vergroten sportaanbod;
- ▶ Scherpstelling identiteit en visie;
- ▶ Warme overdracht junior naar senior;
- ▶ Aanvraag Sportimpuls.

Gedachtewisseling

